



Atgriezeniskā saite – cilvēki, process, vērtība

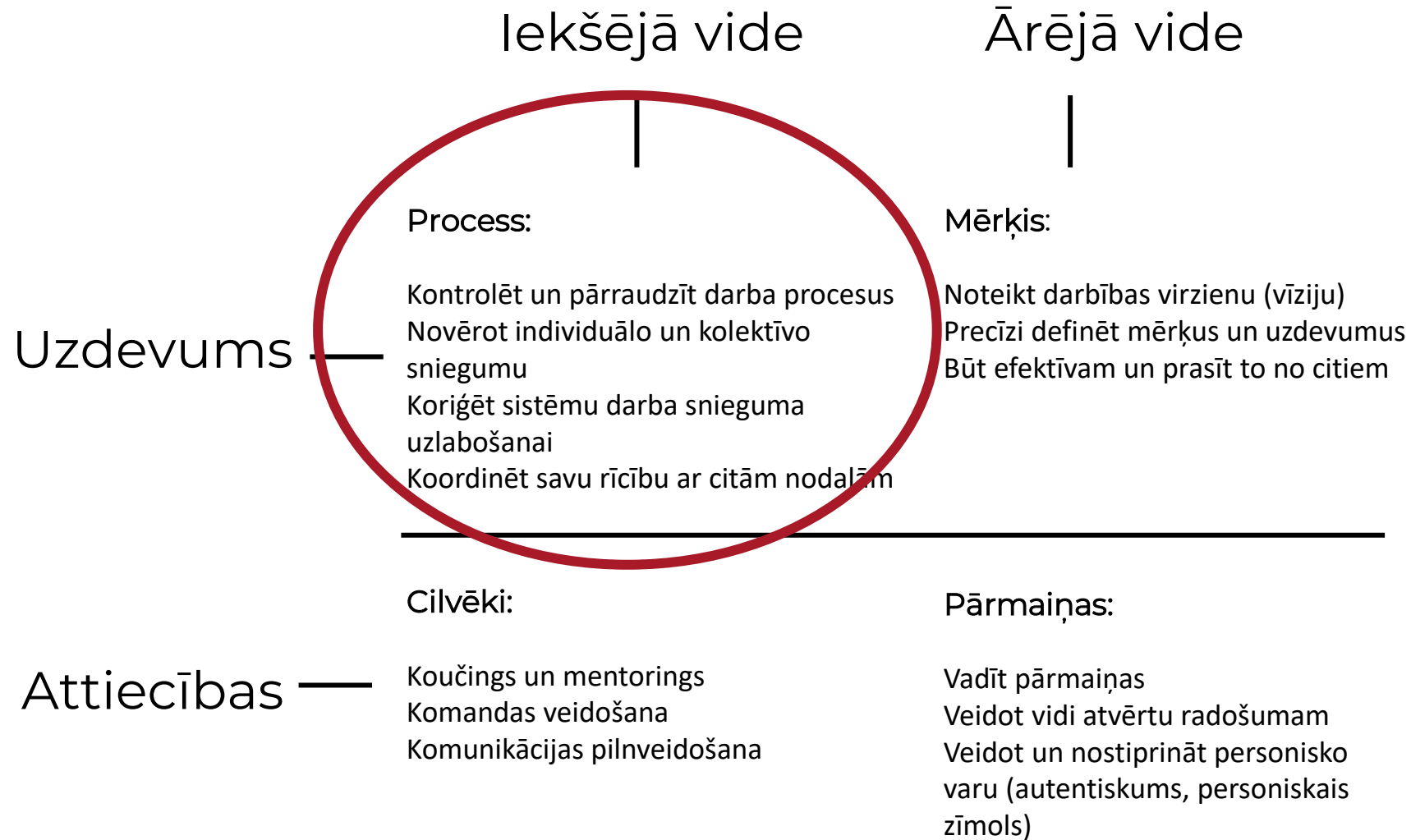
Anita Gaile | PhD | Pārmaiņu arhitekta

Cilvēki | Organizācijas | Nākotne

2021. gada 24. marts

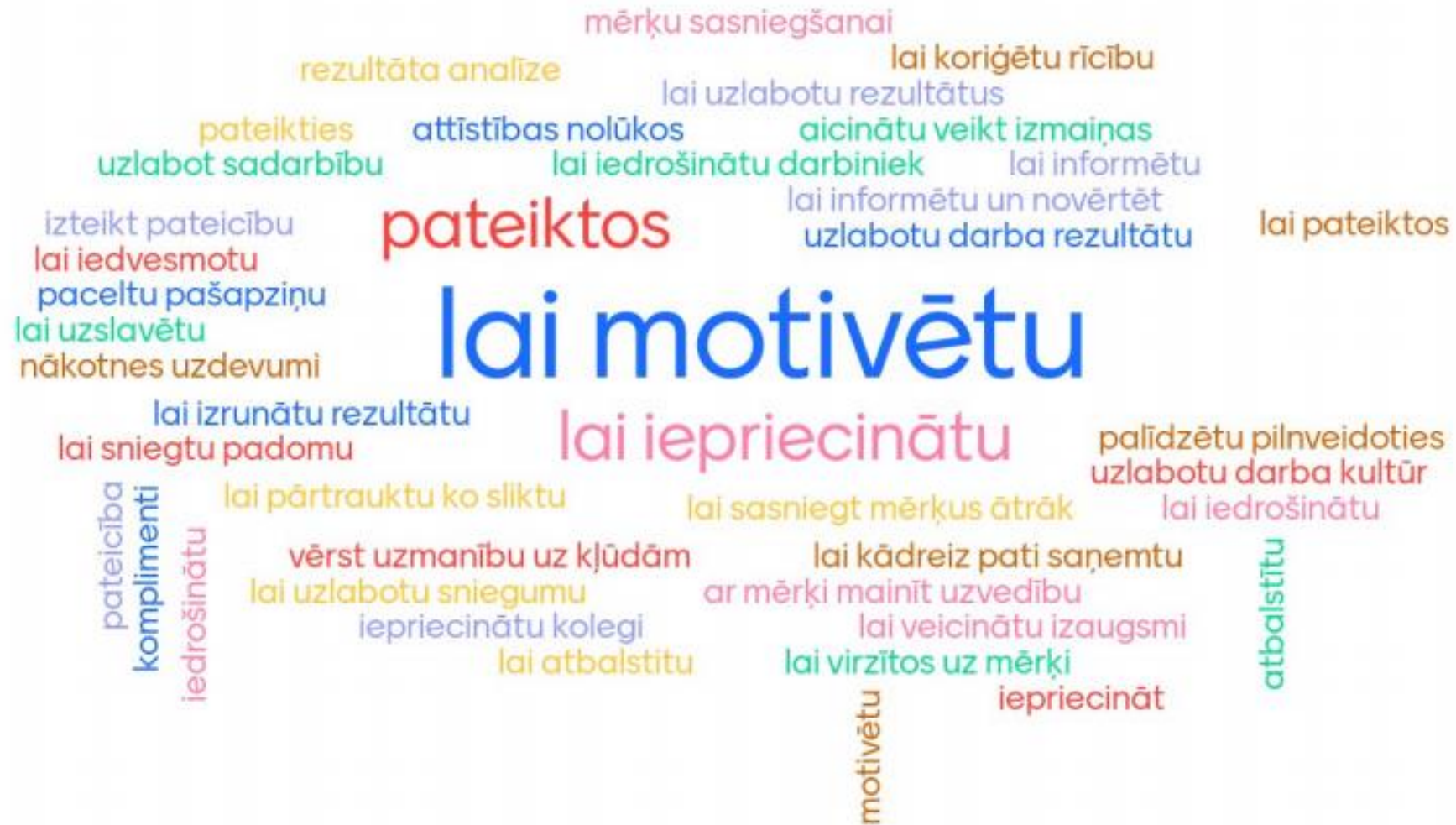
www.anitagaile.lv

Vadītāja loma – 4C modelis



Ar kādu nodomu tu sniedz atgriezenisko
saiti?

Ar kādu nodomu tu sniedz atgriezenisko saiti?



Atgriezeniskā saite tiek sniegta, lai

1. Cilvēks **atkārtotu** savu **rīcību**
2. Cilvēks **mainītu** savu **rīcību**
3. Cilvēks **izbeigtu** kādu savu **rīcību**

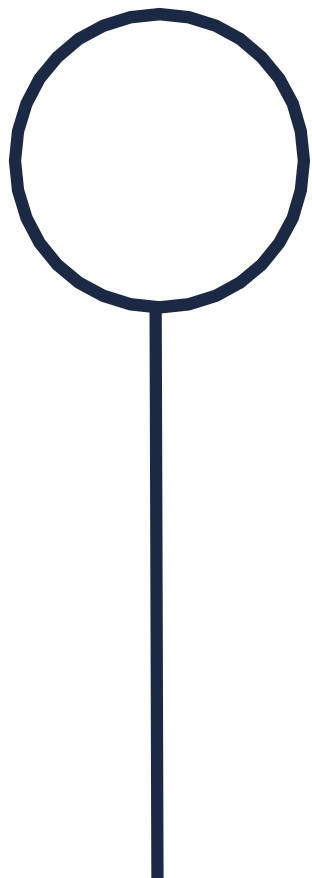
Atgriezeniskā saite – vērtība

Džohari logs	Pašam zināmais	Pašam nezināmais
Citiem zināmais	Atklātais Es	Jautājama (atgriezeniskā saite)
	Stāstāmais (atklāšana)	
Citiem nezināmais	Slēptais Es	Nezināmais Es



Atgriezeniskā saite - cilvēks

Atgriezeniskā saite – likums Nr. 1



atgriezeniskā saite



RĪCĪBA

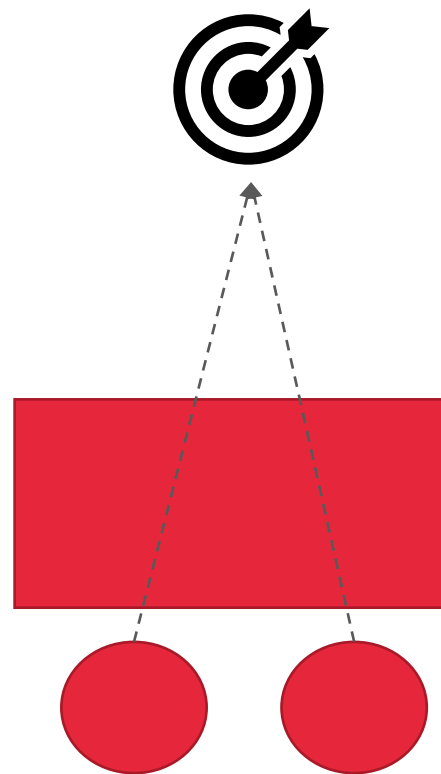
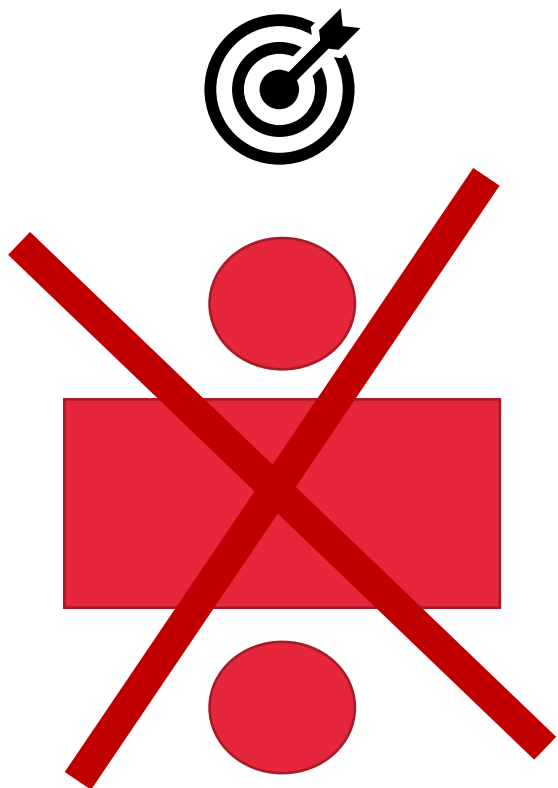
Atgriezeniskās saites sniegšanas baušļi

Es esmu gatavs /a sniegt atgriezenisko saiti, ja:

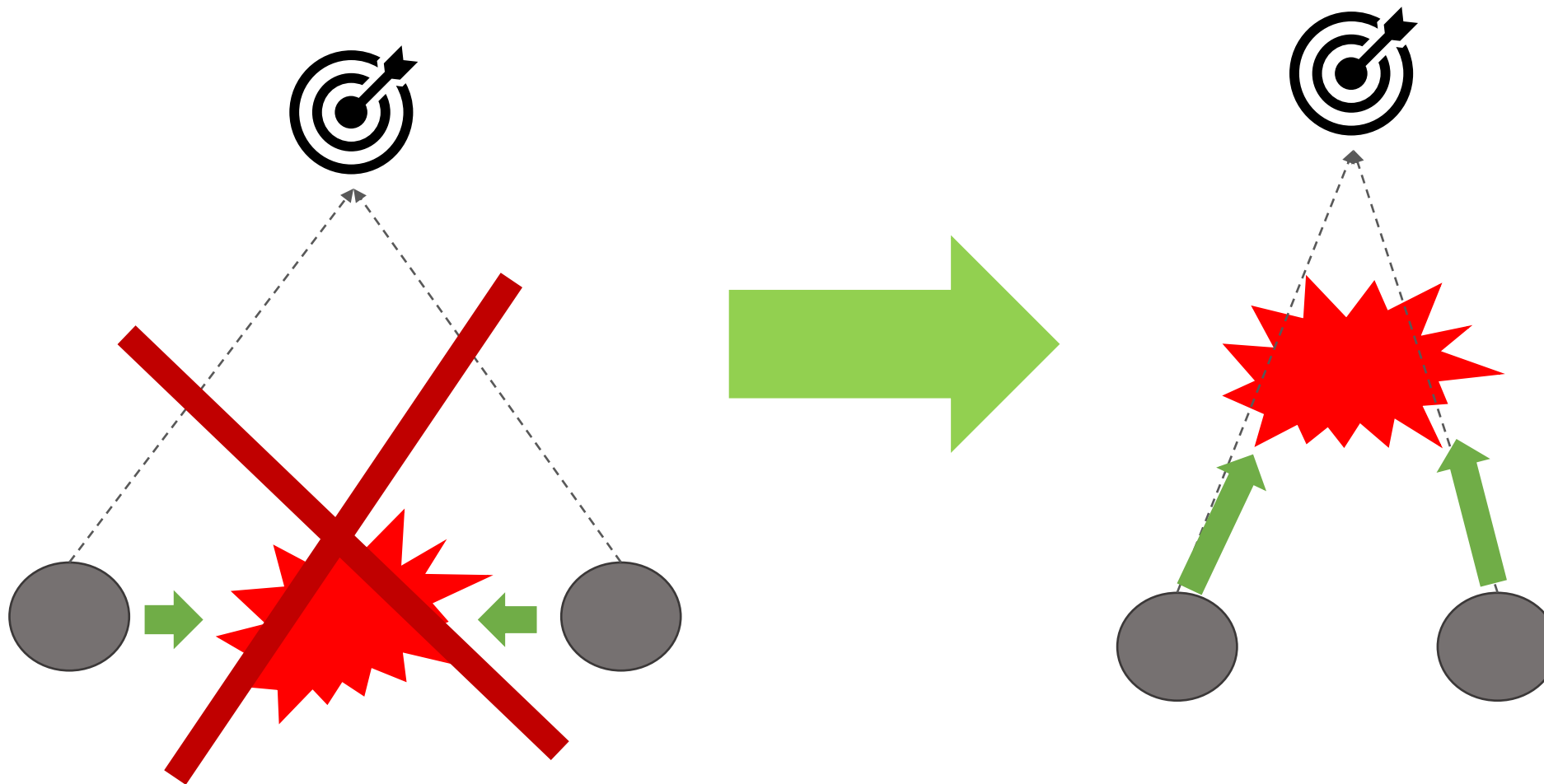
1. Es esmu gatavs sēdēt tev blakus nevis pretī
2. Es vēlos problēmu nolikt mums priekšā nevis ielikt starp mums (vai bīdīt uz Tavu pusi)
3. Es esmu gatavs klausīties, jautāt un pieņemt to, ka iespējams es nepilnīgi izprotu jautājumu
4. Es vēlos uzsvērt to, ko Tu proti darīt labi, nevis tikai meklēt kļūdas Tavā darbā
5. Es zinu Tavas stiprās puses un kā Tu tās pielieto, lai risinātu darba jautājumus
6. Es varu prasīt no Tevis atbildību, nevainojot un nekauninot Tevi
7. Es esmu gatavs uzņemties savu daļu atbildības problēmas risināšanā
8. Es varu no sirds pateikties par Taviem pūliņiem, nevis kritizēt Tevi par Tavām kļūdām
9. Es varu runāt par to, kā šīs problēmas atrisināšana veicinās Tavas izaugsmes iespējas
10. Es varu būt piemērs atklātībai un atvērtībai, kādu sagaidu no Tevis

Avots: www.brenebrown.com

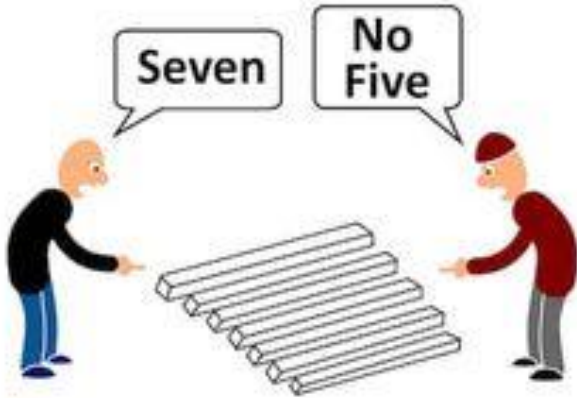
1. Es esmu gatavs sēdēt tev blakus nevis pretī



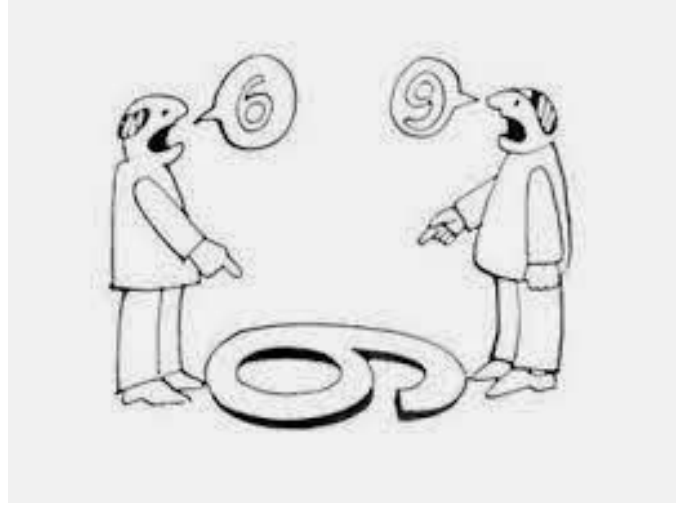
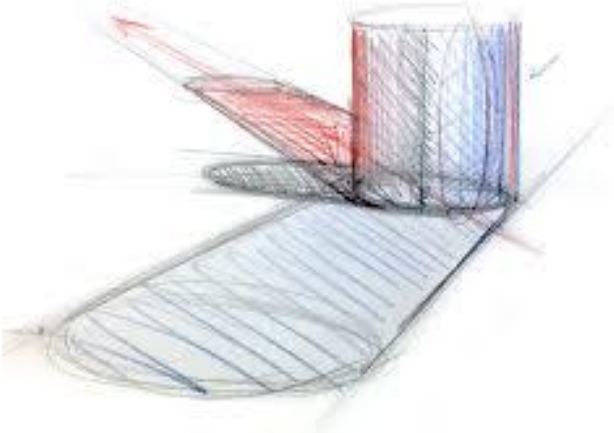
2. Es vēlos problēmu nolikt mums priekšā nevis ielikt starp mums (vai bīdīt uz Tavu pusi)



3. Es esmu gatavs klausīties, jautāt un pieņemt to, ka iespējams es nepilnīgi izprotu jautājumu



shutterstock.com • 1167509845



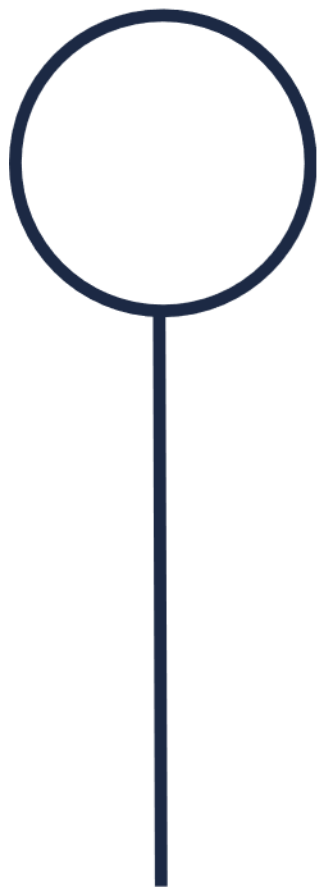
4. Es vēlos uzsvērt to, ko Tu proti darīt labi, nevis tikai meklēt kļūdas Tavā darbā



5. Es zinu Tavas stiprās puses un kā Tu tās pielieto, lai risinātu darba jautājumus



6. Es varu prasīt no Tevis atbildību, nevainojot un nekauninot Tevi



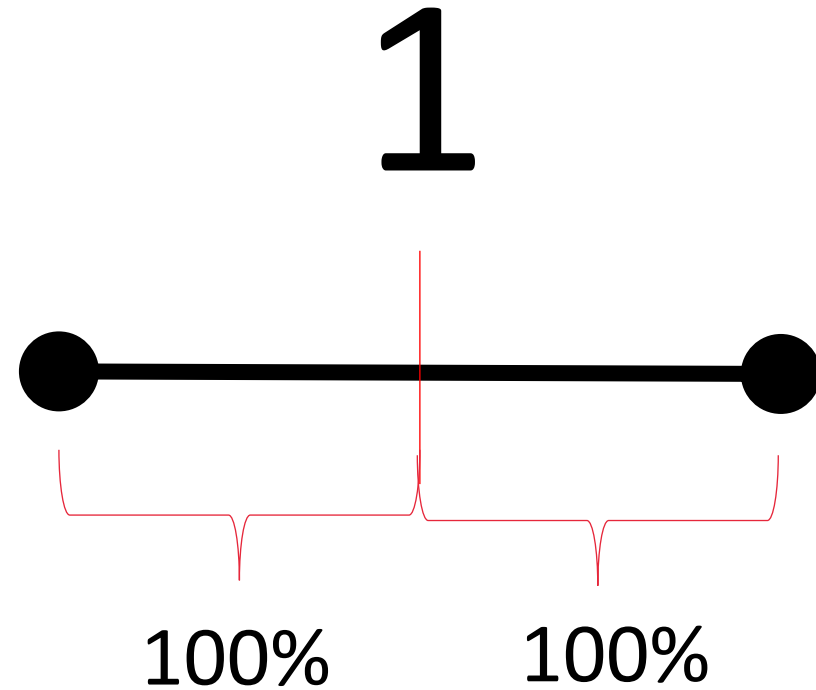
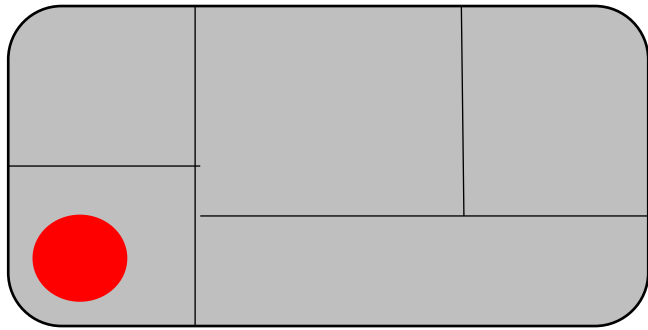
~~=~~

atgriezeniskā saite



RĪCĪBA

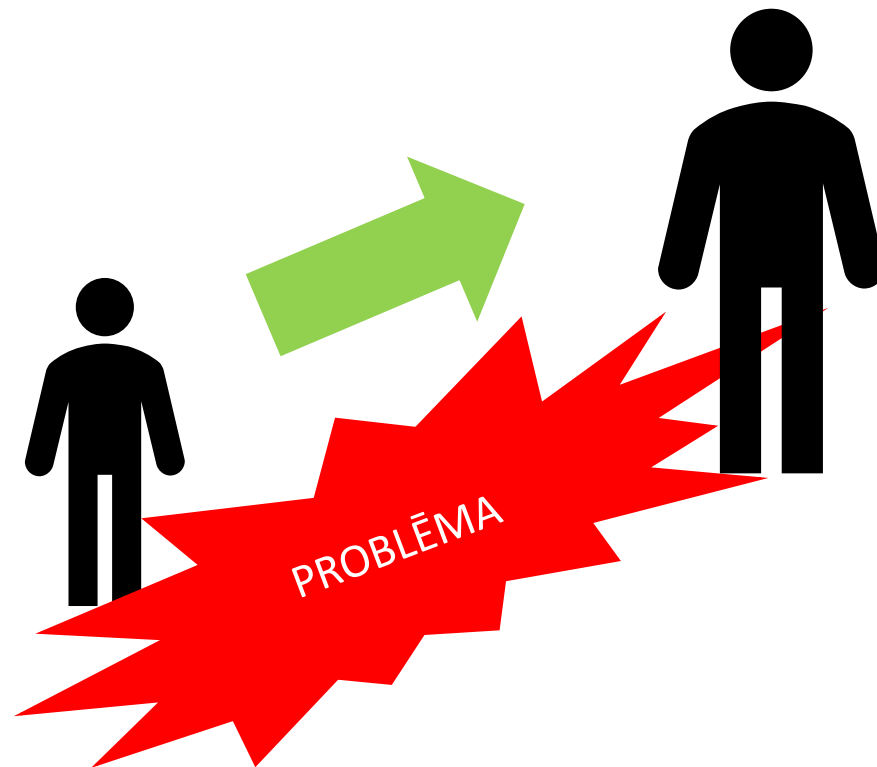
7. Es esmu gatavs uzņemt savu daļu atbildības problēmas risināšanā



8. Es varu no sirds pateikties par Taviem pūliņiem, nevis kritizēt Tevi par Tavām kļūdām

1. Cilvēki vienmēr izdara labāko, ko viņi var ar savā rīcībā esošajiem resursiem.
2. Katram cilvēkam ir jāsaņem pozitīva atgriezeniskā saite vismaz 1 x 7 dienās.
3. Pozitīvās un kritiskās atgriezeniskās saites proporcijai ir jābūt 3:1

9. Es varu runāt par to, kā šīs problēmas atrisināšana veicinās
Tavas izaugsmes iespējas



10. Es varu būt piemērs atklātībai un atvērtībai, kādu sagaidu no Tevis

1. Man žēl, ka es nepainterēsējos, kā Tev iet, agrāk....
2. Šķiet, man nebūs izdevies paskaidrot uzdevumu....
3.

Atgriezeniskā saite - process

Atgriezeniskā saite izmaiņām rīcībā

Sarunas scenārijs

1. Raksturo **situāciju** – par kuru tu izsaki kritiku
2. Raksturo **uzvedību** – izmanto konkrētus vārdus un piemērus, nenosodi, fokusējies uz rīcību nevis personu
3. Raksturo **ietekmi** uz citiem, tevi, procesu
4. Apraksti **izmaiņas uzvedībā**, kādas tu vēlies redzēt vai **izmaiņas darba rezultātā**, kādas tu vēlies redzēt

vai

2. ' Jautā **viedokli** darbiniekam, kā viņš redz situāciju, ko turpmāk var darīt

Atgriezeniskā saite soli pa solim

- Uzsvērt cilvēka stiprās puses
- Norādīt uz klūdaino rīcību, situāciju
- Kopā izveidot situācijas, rīcības uzlabošanas plānu

Pozitīva atgriezeniskā saite

1. Raksturo **situāciju** jeb kontekstu
2. Raksturo **uzvedību** – izmanto konkrētus vārdus un piemērus
3. Raksturo **ietekmi** uz citiem, tevi, procesu
4. Izsaki **atzinību**



Vienā vārdā - mana sajūta par atgriezenisko saiti pēc semināra



ANITA
GAILE

C O N S U L T I N G