



Datu valsts inspekcija

PIRMAIS PUSOTRS GADŠ DATU REGULAS GAISMĀ

Sodu piemērošana

Daiga Avdejanova

Datu valsts inspekcijas direktore



Normatīvais regulējums

- Vispārīgā datu aizsardzības regula (Datu regula);
- Fizisko personu datu apstrādes likums;
- Likums «Par fizisko personu datu apstrādi kriminālprocesā un administratīvā pārkāpuma procesā»
- Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodekss (LAPK);
- Vadlīnijas par administratīvo sodu sankciju piemērošanas principiem Datu valsts inspekcijā;
- «Konsultē vispirms» princips.

Fizisko personu datu apstrādes likums

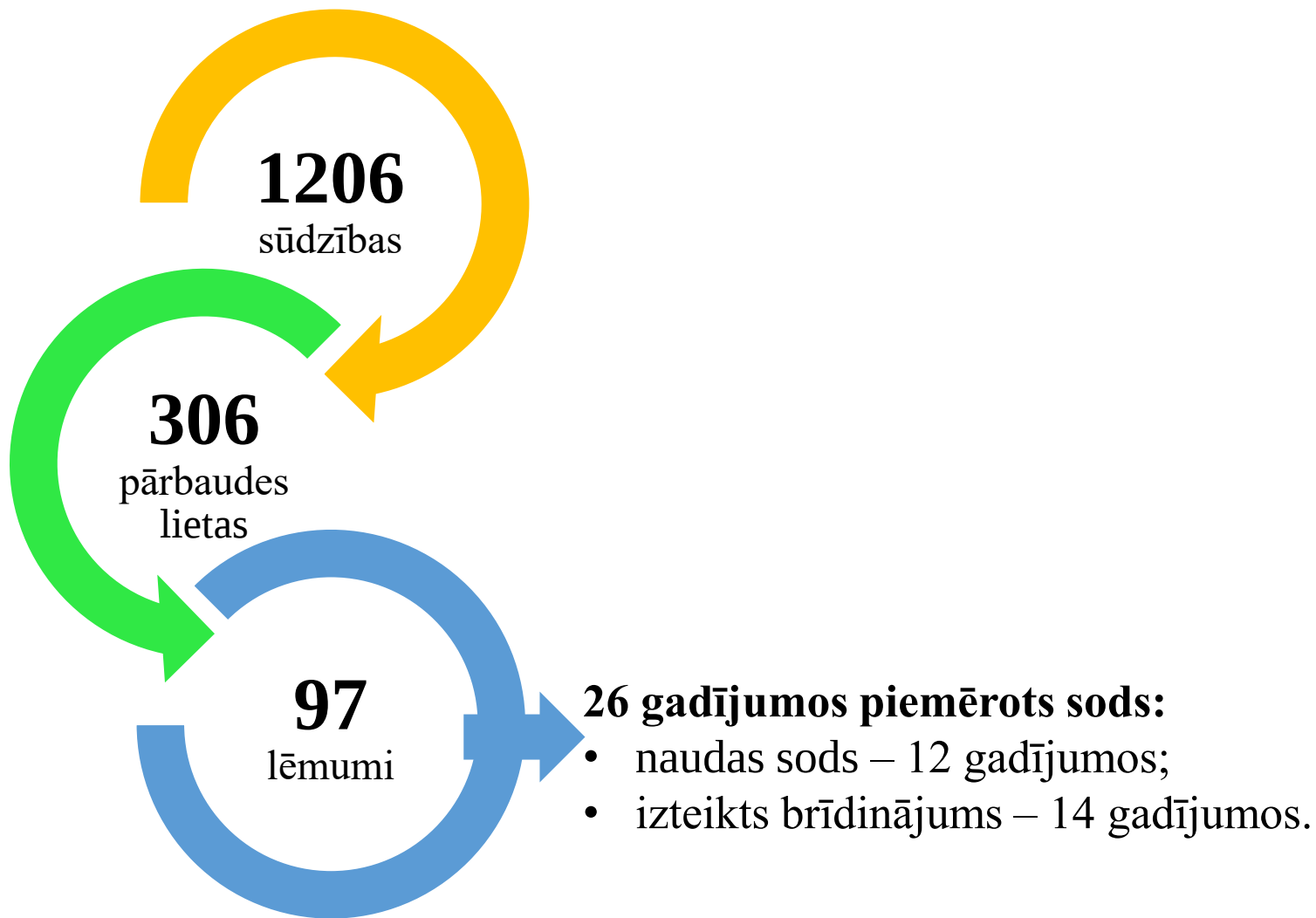


Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodekss



Datu valsts inspekcija

Sodu piemērošana 2018

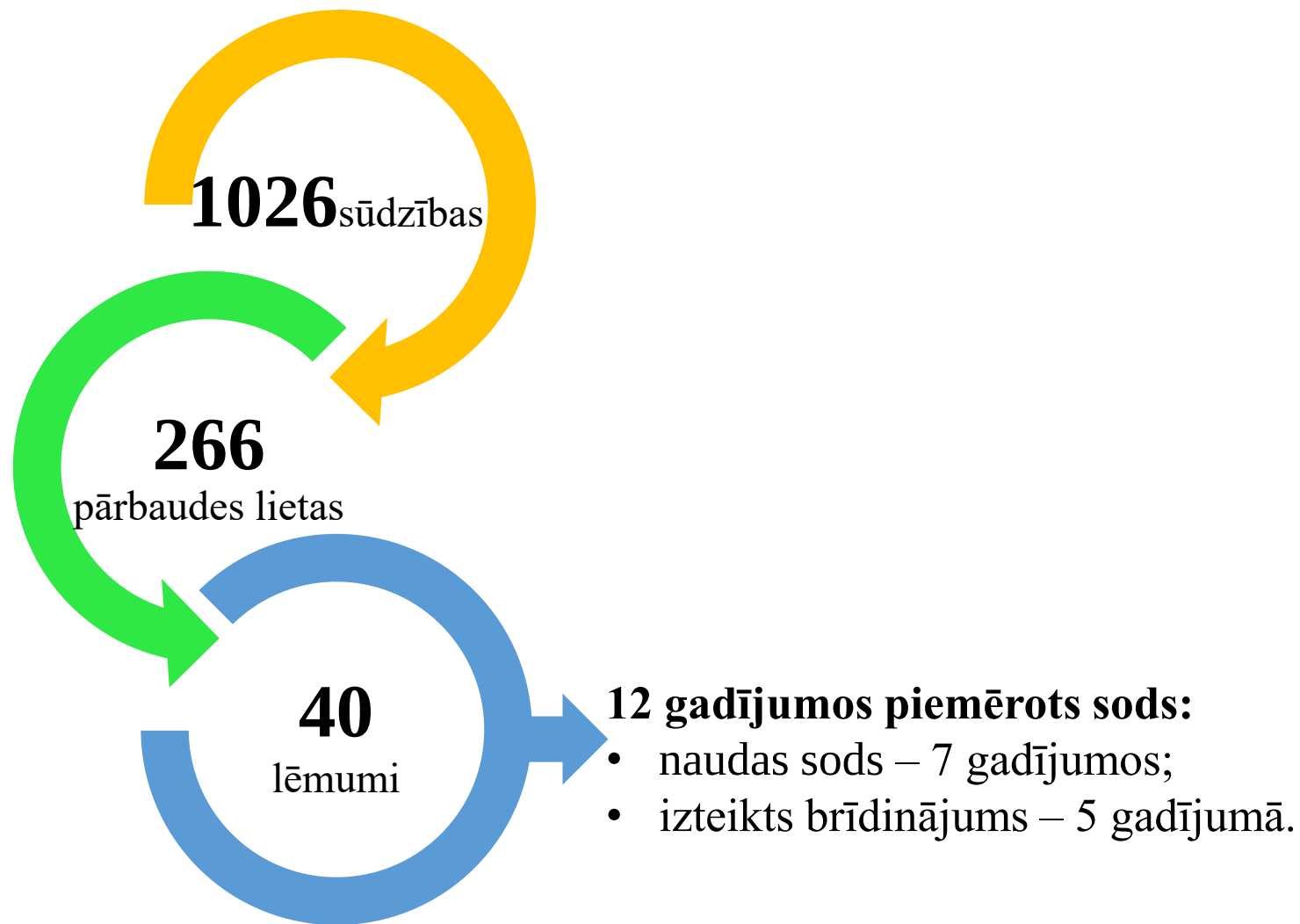


Naudas soda intervāls svārstās no **70** līdz **2000 euro**.



Datu valsts inspekcija

Sodu piemērošana 2019



Naudas soda intervāls svārstās no **300 līdz 7000 euro**.



Datu valsts inspekcija

Neatbilstoša videonovērošana



Lēmums pieņemts 21.11.2018.
2000 eiro sods



Personas datu apstrādes videonovērošanas veidā tiesisko pamatu un mērķi, kopsakarā ar pārbaudē konstatēto, ģērbtuves telpās veiktā videonovērošana nav atbilstoša Datu regulas prasībām, saistībā ar to, ka pastāvīgi tiek veikta videonovērošana ģērbtuves telpās, kur fiziskās personas (konkrētajā gadījumā darbinieki (datu subjekti)) sagaida īpaši augstu privātuma aizsardzību.

Pārkāpts - Datu regulas 83. panta 5.punkta "a" apakšpunkts «Vispārīgi nosacījumi par administratīvo naudas sodu piemērošanu»;

Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksa 204.7 panta pirmajā daļā «Nelikumīgas darbības ar fiziskās personas datiem»



Datu valsts inspekcija

Informācijas nesniegšana datu subjektam



**Lēmums pieņemts 22.11.2018.
2000 eiro sods**



Informācijas nesniegšana personai (datu subjektam), saņemot atkārtotus lūgums par informācijas sniegšanu, līdz ar ko secināms, ka pārziņa prettiesiskā rīcība turpinājās ilgā laika periodā un pārzinis nenovērsa prettiesisku rīcību, sniedzot informāciju personai. Pārzinis nesadarbojās ar DVI, jo lietas gaitā Amatspersona konstatē, ka DVI 2 (divas) reizes ar Aicinājumiem Nr.1 un Nr.2 aicināja Pārzini sniegt Personai Pieprasījumā Nr.2 minēto informāciju.

Pārkāpts - Datu regulas 83. panta 5.punkta "b" apakšpunktā «Vispārīgi nosacījumi par administratīvo naudas sodu piemērošanu»;

Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksa 204.8 pantā Informācijas nesniegšana datu subjektam

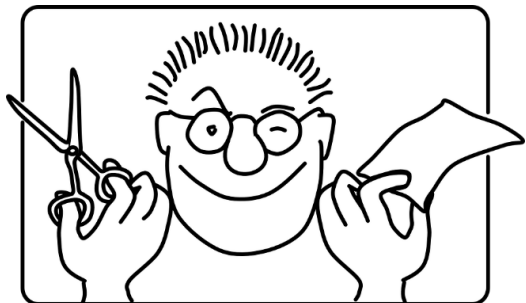


Datu valsts inspekcija

Informācijas nesniegšana datu subjektam



**Lēmums pieņemts 07.03.2019.
1700 eiro sods**



Konkrētajā gadījumā pārkāpums izdarīts, ignorējot vienas personas (datu subjekta) tiesības, kā arī DVI prasības un Pārzinis nav novērsusi prettiesisku rīcību. Cietušajai personai netika izsniegta visa Pieprasījumā minētā informācija, līdz ar ko secināms, ka pārzinis nav novērsis prettiesisku rīcību. Pārzinis nav arī ņēmis vērā DVI prasības un nav sniedzis informāciju DVI. To, vai pārkāpums izdarīts tīši (ar nodomu) vai neuzmanības dēļ: Inspekcija pārziņa nodarījumu atzina par izdarītu ar nodomu (tīši), jo Pārzinis ir apzinājies savas darbības vai bezdarbības prettiesisko raksturu, paredzējis tās kaitīgās sekas un vēlējies vai apzināti pieļāvis šo seku iestāšanos.

Pārkāpts - Datu regulas 83. panta 5.punkta "b" un "e" apakšpunkts «Vispārīgi nosacījumi par administratīvo naudas sodu piemērošanu»;

Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksa 204.8 un 204.10 pants Informācijas nesniegšana datu subjektam un Informācijas nesniegšana Datu valsts inspekcijai.



Datu valsts inspekcija

Informācijas nesniegšana datu subjektam,
nesadarbošanās ar uzraudzības iestādi



**Lēmums pieņemts 26.08.2019.
7000 eiro sods**



Pakalpojumu sniedzējs internetveikalā, piemērot 7000 euro lielu naudas sodu par datu subjekta tiesību neievērošanu un nesadarbošanos ar uzraudzības iestādi – DVI, personu datu aizsardzības jomā. Konkrētajā gadījumā komersants savlaicīgi nesniedza atbildi iedzīvotājam (datu subjektam). Tāpat komersants nesadarbojās ar DVI un savlaicīgi nesniedza iestādei nepieciešamo informāciju, kā arī neizpildīja saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (Regula) 58.panta 2.punkta “c” un “g” apakšpunktu un Fizisko personu datu apstrādes likuma 23.pantu DVI izdoto rīkojumu.

•Pamatojoties uz iesniegumu (sūdzību) no fiziskas personas (iesniedzējs) par komersanta rīcību - neīstenojot datu subjekta tiesības, ko paredz Regulas 17.pants – tiesības panākt, lai pārzinis (komersants) bez nepamatotas kavēšanās dzēstu iesniedzēja personas datus, DVI veica pārbaudi un konstatēja, ka 2018.gadā iesniedzējs vairākkārt bija vērsies pie komersanta ar pieprasījumu dzēst visus personas datus, t. sk. mobilā tālruņa numuru, kurus komersants bija ieguvis iesniedzēja veiktā pasūtījuma pie komersanta ietvaros. Komersants, pēc iesniedzēja lūgumiem dzēst viņa personas datus, uz iesniedzēja mobilā tālruņa numuru vairākkārt sūtīja komerciālus paziņojumus teksta īsziņu veidā.

Nosakot sodu, DVI direktore ņēma vērā Regulā noteiktos šādus elementus: pārkāpuma būtību, ilgumu un sadarbības pakāpi ar uzraudzības iestādi, ietekmēto datu subjektu skaitu, komersanta apgrozījumu iepriekšējā finanšu gadā un citus (Regulas 83.panta 5.punkta “b” un “e” apakšpunkti).



«Konsultē vispirms» princips

DVI ir viena no Latvijas uzraudzības iestādēm, kura 2017.gada 15.jūnijā parakstīja sadarbības memorandu par **«Konsultē vispirms»** principa iedzīvināšanu un īstenošanu, veidojot izcilu uzņēmējdarbības vidi Latvijā.

Konstatējot maznozīmīgu pārkāpumu DVI piemēro «Konsultē vispirms» principu, sadarbojoties ar uzņēmējiem un strādā pēc principa, ka galvenais nav sodīt, bet gan būt uzņēmēja uzticamam palīgam un sadarbības partnerim, īstenojot Datu regulas noteiktās prasības attiecībā uz tiesisku personas datu apstrādi un aizsardzību.





«Konsultē vispirms» princips



Konstatējot maznozīmīgu pārkāpumu DVI, izmantojot Datu regulas 58.panta 2.punkta a) apakšpunktā noteiktās korektīvās pilnvaras, piemēro «*Konsultē vispirms*» principu un aicina pārzīņus novērst nepilnības personas datu apstrādē un aizsardzībā.

**KONSULTĒ VISPIRMS
PAR IZCILU UZŅĒMĒJDARBĪBAS VIDI LATVIJĀ!**



Gadījumos, kad nepiemēro «Konsultē vispirms» principu

Noteikumu neievērošanas sekas

Vietējā datu aizsardzības iestāde uzrauga atbilstību noteikumiem, un tās darbu koordinē ES līmenī. Neievērojot šos noteikumus, var nākties dārgi maksāt.

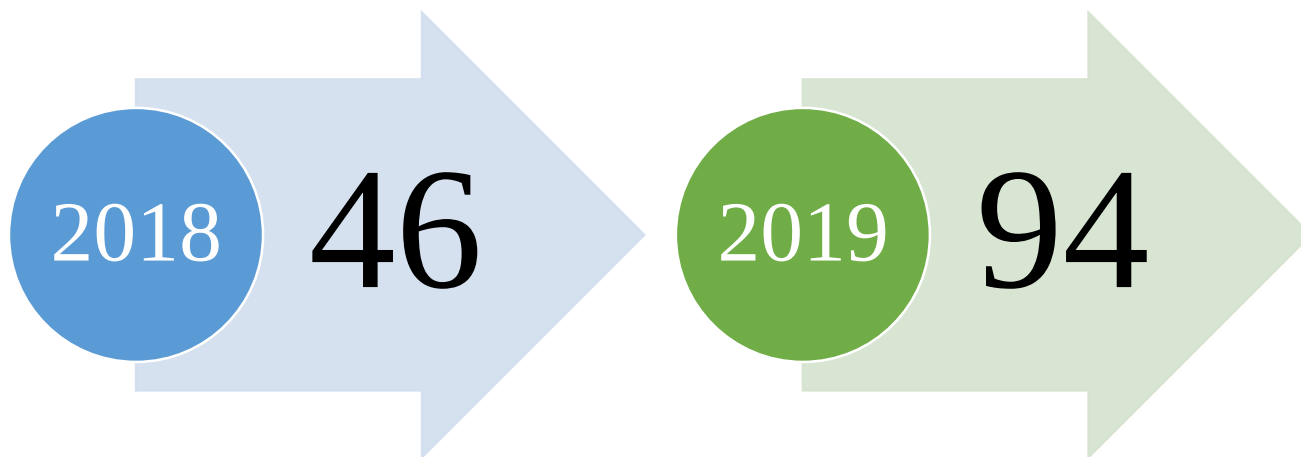




Datu valsts inspekcija

Personas datu aizsardzības pārkāpuma paziņošana uzraudzības iestādei

Datu regulas 33.pants – līdz 72 h



Personas datu aizsardzības pārkāpuma gadījumā pārzinis bez nepamatotas kavēšanās un, ja iespējams, ne vēlāk kā 72 stundu laikā no brīža, kad pārkāpums tam kļuvis zināms, paziņo par personas datu aizsardzības pārkāpumu uzraudzības iestādei.



Datu valsts inspekcija

Par publisko tiesību juridisko personu, to iestāžu un amatpersonu, kā arī citu valsts institūciju pieļautajiem Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasību pārkāpumiem un to novēršanu



Pamatojoties uz Fizisko personu datu apstrādes likuma 4.panta otro daļu, lai nodrošinātu sabiedrības informēšanu par **publisko tiesību juridisko personu, to iestāžu un amatpersonu, kā arī citu valsts institūciju pieļautajiem** Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasību pārkāpumiem un to novēršanu, Datu valsts inspekcija tīmekļvietnē līdz kārtējā kalendārā mēneša 5. datumam publicē sarakstu par Datu valsts inspekcijas pieņemtajiem lēmumiem par konstatētajiem pārkāpumiem. <https://www.dvi.gov.lv/lv/saraksts-par-publisko-tiesibu-subjektu-pielautajiem-vdar-prasibu-parkapumiem-un-to-noversanu/>



Datu valsts inspekcija

CITU VALSTU PIEREDZE



Datu valsts inspekcija



Portugāle

Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd)

**Lēmums pieņemts 17.07.2018.
400 tūkstoši eiro sods**



Pacientu datu pieejamība 985 aktīvu ārstu profiliem, bet konkrētā slimnīca nodarbināja 296 ārstus.

Konstatētie pārkāpumi:

- slimnīcas pieejas tiesības netika korekti pārvaldītas;
- pieejas pārvaldības sistēmā bija izveidoti **985 ārstu lietotāju konti** ar pilnām pieejas tiesībām - nodarbināti tikai **296 ārsti**;
- **9 tehniskie darbinieki** tik pat plašas piekļuves pacientu datiem kā medicīnas personālam;
- paaugstināta riska datu kategorijas.

Pārkāpts – Datu regulas 5.panta 1.punkta c)apakšpunkts «Personas datu apstrādes principi»;
32.panta 1.punkta b)apakšpunkts «Apstrādes drošība»;
83.Panta 5.punkta a) apakšpunkts «Vispārīgi nosacījumi par administratīvo naudas sodu piemērošanu».



Datu valsts inspekcija



Vācija

Baden-Württemberg data protection authority (BaWü)

**Lēmums pieņemts 21.11.2018.
20 tūkstoši eiro sods**



Knuddels - Chat. Play. Flirt.

Sociālā tīkla lietotāju datu noplūdes incidents.

Konstatētie pārkāpumi:

- netika nodrošināts atbilstīgs drošības līmenis;
- datu drošības incidents – vairāk nekā 800 000 lietotāju autorizācijas dati nokļuva hakeru «rokās».

Pārkāpts – Datu regulas 32.pants «Apstrādes drošība»



Datu valsts inspekcija



Austrija Datenschutzbehörde

**Lēmums pieņemts 12.11.2018.
5280 eiro sods**



Sporta derības
organizējoša kafejnīca

Publiskās telpas videonovērošana.

Konstatētie pārkāpumi:

- bez tiesiska pamata tika veikta videonovērošana, tai skaitā publiska telpa – iela, autostāvvietā ārpus kafejnīcas teritorijas;
- nebija noteikti videonovērošanas glabāšanas termiņi;
- netika veikta datu subjekta informēšanas pirms nokļūšanas videonovērošanas teritorijā.

Pārkāpts – Datu regulas 5.panta 1.punkta a) apakšpunkts «Personas datu apstrādes principi»;

6.Panta 1.punkts «Apstrādes likumīgums»;

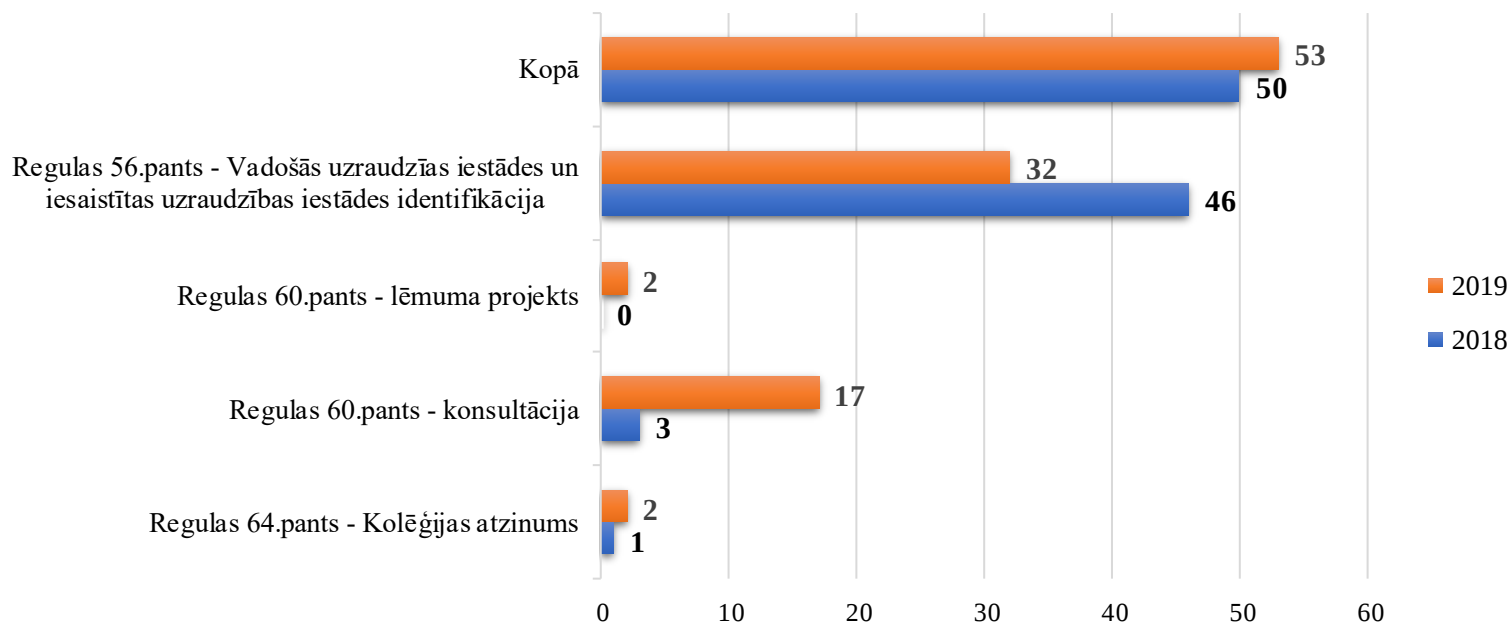
Konstatēti pārkāpumi arī Austrijas nacionālā datu aizsardzības normatīvajā regulējumā (Austrian Data Protection Act (DSG)).



Datu valsts inspekcija

«Vienas pieturas aģentūras» principa ieviešana

Efektīva Kolēģijas darba nodrošināšanai Eiropas Datu aizsardzības kolēģija ieviesa iekšējo lietvedības sistēmu (IMI). Sistēma izstrādāta Datu regulas VII nodaļas noteikto uzdevumu realizācijai, lai padarītu efektīvāku "vienas pieturas aģentūras" principa ieviešanu, kā arī veicinātu konsekventu Datu regulas piemērošanu starp dalībvalstīm.



Raksturojums par Latvijas līdzdalību pārbaudes lietās Eiropas Datu aizsardzības kolēģijas iekšējā lietvedības sistēmā.



Ko mācīties no citu pieļautajām kļūdām!

1. Pirms veikt personas datu apstrādi, noteikt personas datu apstrādes tiesisko pamatu;
2. Nodrošināt un īstenot datu subjekta tiesību ievērošanu;
3. Pārskatatbildības principa nodrošināšana – personas dati tiek apstrādāti likumīgi, godprātīgi un datu subjektam pārredzamā veidā;
4. Datu apstrādes minimizēšana – nodrošināt, ka personas dati tiek apstrādāti tādā apmērā, lai sasniegtu noteikto personas datu apstrādes mērķi;



Ko mācīties no citu pieļautajām kļūdām!

5. Atbilstoši drošības noteikumi – īstenot atbilstīgus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu tādu drošības līmeni, kas atbilst riskam, veicot personas datu apstrādi;
6. Apzināta, brīvi sniegta, konkrēta piekrišana – personai pirms piekrišanas sniegšanas ir jāsaprot, kāda informācija un kādam mērķim tiks izmantoti viņa personas dati;
7. Sadarbība ar nacionālo uzraudzības iestādi – izvērtējot administratīvā soda piemērošanu, uzraudzības iestāde ņem vērā pārziņa vai apstrādātāja sadarbības pakāpi ar uzraudzības iestādi, lai atlīdzinātu pārkāpumu un mazinātu tā iespējamās nelabvēlīgās sekas.



Datu valsts inspekcija

Paldies par uzmanību!

Daiga Avdejanova

Datu valsts inspekcijas direktore

www.dvi.gov.lv

Tālrunis: 67223131

Elektroniskā pasta adrese: info@dvi.gov.lv

07.11.2019.

Rīgā